

ANDMED TEHNILISTE TÖÖTAJATE JA TEHNILISTE ÜKSUSTE KOHTA

Hankija nimi: Siseministeerium

Riigihanke nimetus: Postiteenuse ostmise Siseministeeriumi valitsemisala asutustele

Riigihanke viitenumber: 157339

Postivõrk

Pakkuja postivõrgu moodustavad kokku 359 postiasutust, mille hulgas on 20 kandekeskust ja 105 lepingupartnerite postipunkti. Postiasutused asuvad üle kogu Eesti Vabariigi vastavalt postiseaduses kehtestatud nõuetele universaalse postiteenuse osutajale.

Jaevõrk

Jaevõrgu moodustavad postkontorid, postipunktid, postipoed, postibuss ja frantsiisikontorid. Jaevõrgu postiasutused osutavad lisaks postiteenustele finants- ja vahendusteenuseid ning müüvad erinevaid kaupu. Postiasutused on avatud viiel päeval nädalas. Suuremates linnades ja maakonna keskustes asuvad jaevõrgu postiasutused on avatud vähemalt kuus päeva nädalas.

Töötajad:

Klienditeenindajad – 487

Vastutavad klienditeenindajad – 34

Kandevõrk:

Kandevõrk teostab postisaadetiste kättetoimetamist, edastamiseks kogumist ja töötlemist üle vabariigi kõigis maakondades. UPT kogumisse kuuluvate saadetiste kanne toimub 5 tööpäeval nädalal ning perioodiliste väljaannete kättetoimetamine 6 päeval nädalas v.a riiklikud pühad.

Kandevõrgu struktuuri kuulub 20 kandekeskust kui juhtimisüksust, millest igaühel on oma kindlaks määratud teeninduspiirkond. 20 kandekeskuse teeninduspiirkonnad kokku katavad geograafiliselt kogu Eesti Vabariigi territooriumi. Lisaks tsentraalne Sorteerimiskeskus Tallinnas Pallasti 28, mis teostab postisaadetiste sorteerimist ja jaotuslogistikat.

Kande teostamise logistikavõrk koosneb 1043 igapäevasest kanderingist, millest autoga teenindatakse 474 kanderingi ja jalgsi 569 ringi. Kande ettevalmistamiseks ning teostamiseks kasutame alljärgneval hulgal töötajaid ning koostööpartnereid:

- kirjakandjad 526 tk.
- autojuhid 326 tk.
- postitöötajaid 250 tk.
- vastutavaid postitöötajaid 104 tk.
- partnerid (FIE, osaühing, aktsiaselts) kokku 166 tk

Pakutava teenuse osutamise kirjeldus ja postisaadetiste kättetoimetamise ja kahepoolse postivahetusteenuse osutamise tingimused

Kinnitame, et osutame teenust vastavalt HD lisas 1 esitatud hanke eseme tehnilises kirjelduses toodule:

1. Postiteenusteks käesoleva dokumendi tähenduses on: lihtsaadetise, tähtsaadetise, väärtsaadetise, partiisaadetise, vastavalt vajadusele ka kullerpostisaadetise

edastamine (edaspidi *kullerpost*) nii Eesti riigi siseselt kui ka rahvusvaheliselt, samuti otsepostisaadetise (edaspidi *otsepost*) ja perioodiliste väljaannete edastamine ning muud postiteenused (edaspidi Postiteenus):

Ärikiri

1. Riigisisene standardkiri lihtsaadetisena
2. Riigisisene standardkiri tähtsaadetisena
3. Riigisisene standardkiri väärtisaadetisena
4. Riigisisene maksikiri lihtsaadetisena
5. Riigisisene maksikiri tähtsaadetisena
6. Riigisisene maksikiri väärtisaadetisena
7. Riigisisene lihtväljastusteade
8. Riigisisene tähtväljastusteade
9. Riigisisene väljastusteade e-posti teel
10. Rahvusvaheline standardkiri lihtsaadetisena
11. Rahvusvaheline standardkiri tähtsaadetisena
12. Rahvusvaheline maksikiri lihtsaadetisena
13. Rahvusvaheline maksikiri tähtsaadetisena
14. Rahvusvaheline lihtväljastusteade

Standardpakk

15. Riigisisene standardpakk
16. Riigisisene standardpakk tähtsaadetisena
17. Riigisisene standardpakk väärtisaadetisena
18. Riigisisene lihtväljastusteade standardpakile
19. Riigisisene tähtväljastusteade standardpakile
20. Riigisisene väljastusteade saatjale e-posti teel standardpakile
21. Rahvusvaheline standard- ja maksipakk
22. Rahvusvaheline standard- ja maksipakk tähtsaadetisena
23. Rahvusvaheline standard- ja maksipakk väärtisaadetisena
24. Rahvusvaheline lihtväljastusteade standard- ja maksipakile
25. Kullerteenus (riigisisene ja rahvusvaheline) (*Hankija jätab endale õiguse kullerteenuse ostmiseks ka teistelt pakkujatelt ja sellekohase eraldiseisva riigihanke läbiviimiseks*)
26. Partiisaadetis
27. Menetlusdokument
28. Lisateenus „Menetlusdokumendi lisanduv väljastuskatse“
29. Lisateenus „Menetlusdokumendi teistkordne teade saajale“

Täiendavad lisateenused (ostetakse vajadusel):

30. Frankeerimine
 31. Kahepoolne postivahetus
 32. E-kirjateenus (pakkuda võimalusel)*
2. Teenuse osutamine vastab postiseaduses, selle alusel kehtestatud õigusaktides, HD-s esitatud tingimuste alusel Teenuse osutamiseks sõlmitud lepingus ja Konkurentsiameti poolt väljastatud tegevusloas sätestatud nõuetele.
 3. Teenuse osutaja ei pea täitma Teenuse osutamiseks sõlmitud lepingust tulenevaid kohustusi isiklikult, kuid eeltoodu ei vabasta saatjalt postisaadetise edastamiseks vastuvõtnud Teenuse osutajat kohustusest tagada postiseaduses, selle alusel kehtestatud õigusaktides, käesoleva hanke tulemusena sõlmitud Teenuse osutamise lepingus ning tegevusloas sätestatud nõuete täitmisest.
 4. Postisaadetiste edastamine on protsess, mis hõlmab postisaadetiste kogumist, sorteerimist, vedu ja saajale kättetoimetamist. Postisaadetis loetakse

kättetoimetatuks, kui postisaadetis on saajale üle antud postkontoris, väljastatud isiklikult või postkasti kaudu.

5. Teenuse osutaja, tema töötaja ja Teenuse osutajat juhtima õigustatud isik peavad hoidma postisaladust nii teenuse osutamise ajal kui ka pärast seda.
 6. Teenuse osutajal on kohustus osutada rahvusvahelisi Teenuseid vastavalt Eesti Vabariigile siduvatele Ülemaailmse Postiliidu aktidele.
 7. Teenuse osutaja tagab postisaadetiste kogumise ja saajale kättetoimetamise kõigil tööpäevadel ning mitte vähem kui viiel päeval nädalas ja üks kord päevas kogu Eesti territooriumi ulatuses.
 8. **Kirisaadetis** on Teenuse osutajale edastamiseks üleantud adresseeritud ning nõuetekohaselt pakitud ese või esemed.
 9. **E-kirjateenus*** on Teenuse osutajale elektrooniliselt edastatud riigisisene, rahvusvaheline või tähitud kiri, mille Teenuse osutaja prindib välja, ümbrikustab ning toimetab adressaadini riigihankes kokkulepitud tingimustel. Tähtkirjade ja väljastusteatega kirjade puhul lisanduvad eeltoodule vastava teenuse tingimused.
 10. **Kahepoolne postivahetus** on Teenuse osutaja poolt määratud kohast kokkulepitud kellaajal ja määratud kohast postisaadetiste äratoomine ning kohaletoimetamine.
 11. **Kullerpostisaadetisena** edastatakse kirisaadetis ja postipakk:
 - 11.1 mis väljastatakse saajale või tema esindajale allkirja vastu või muu isikusamasuse tuvastamist võimaldava tunnuse alusel;
 - 11.2 mis edastatakse kulleriga kiirel ja usaldusväärsel viisil;
 - 11.3 mille saatjal on võimalus igal hetkel saada informatsiooni saadetise asukoha kohta selle teekonnal, sekkuda saadetise kättetoimetamisse ja vajaduse korral korraldada ümber selle edastamist.
 12. **Lihtsaadetisena** edastatakse kirisaadetis ja postipakk:
 - 12.1 mis väljastatakse saajale või tema esindajale allkirjata;
 - 12.2 mille väärtus on Teenuse osutajale avaldamata;
 - 12.3 mille kaotsimineku või kahjustumise korral puudub Teenuse osutajal kohustus maksta saatjale hüvitist.
 13. **Otsepostisaadetisena** edastatakse kirisaadetis:
 - 13.1 mis väljastatakse saajale või tema esindajale ilma allkirjata;
 - 13.2 mille sisuks on turunduslik või avalik materjal;
 - 13.3 mida edastatakse samaaegselt vähemalt 100 saajale;
 - 13.4 mille sisu, kaal ja mõõtmed on identsed teiste samaaegselt edastatavate saadetiste omadega, välja arvatud saaja nimi, postiaadress, identifitseerimisnumber ning muud teisendused, mis ei muuda sõnumi olemust;
 - 13.5 mille pakendile on kantud märke «reklaam», «reklaam posti teel» või «otsepost».
- Otsepost ei ole:**
- 13.6 arвете edastamine;
 - 13.7 Postiseaduse tingimustele vastava postisaadetise edastamine koos nimetatud tingimustele mittevastava postisaadetisega. Kui otsepostisaadetis ei vasta vähemalt ühele eeltoodud postiseaduse § 10 punktides 1–4 sätestatud tingimusele, loetakse see lihtsaadetiseks.
14. **Väärtsaadetisena** edastatakse kirisaadetis või postipakk:
 - 14.1 mis väljastatakse saajale või tema esindajale allkirja vastu või muu isikusamasuse tuvastamist võimaldava tunnuse alusel;
 - 14.2 mille väärtus on Teenuse osutajale avaldatud;
 - 14.3 mille kaotsimineku või kahjustumise korral maksab Teenuse osutaja saatjale tema avaldatud saadetise väärtuse.
 15. **Partiisaadetisena** edastatakse:
 - 15.1 kirisaadetis, mis antakse saatja poolt Teenuse osutajale samaaegselt üle edastamiseks vähemalt 100 saajale;
 - 15.2 postipakk, mis antakse saatja poolt Teenuse osutajale samaaegselt üle edastamiseks vähemalt 25 saajale.

16. **Postimaksevahend** on postmark ja frankeerimismasina jäljend või postisaadetise edastamise eest tasumist tõendav postisaadetisele kantav muu jäljend.
17. **Postipakk** on Teenuse osutajale edastamiseks üle antud adresseeritud ning nõuetekohaselt pakitud ese või esemed.
18. **Postisaadetus** on kirisaadetus ja postipakk.
19. **Rahvusvaheline postisaadetus** on Eesti Vabariigist välisriikidesse saadetakse ja välisriikidest Eesti Vabariiki saabuv postisaadetus.
20. **Riigisisene postisaadetus** on Eesti Vabariigi piires saatjalt saajale edastatav postisaadetus.
21. **Standardkiri** on Teenuse osutajale edastatav kirisaadetus.
22. **Tähtsaadetusena** edastatakse kirisaadetus ja postipakk: 1) mis väljastatakse saajale või tema esindajale allkirja vastu või muu isikusamasuse tuvastamist võimaldava tunnuse alusel; 2) mille väärtus on postiteenus osutajale avaldamata; 3) mille kaotsimineku või kahjustumise korral maksab Teenuse osutaja saatjale Teenuse osutaja eelnevalt määratud garantiisumma.
23. **Väljastusteade** on täht- või väärtsaadetise lisateenus, mille puhul saatja ja saaja andmeid sisaldav dokument või elektrooniline sõnum tagastatakse saatjale.
24. Teenuse osutamise võib peatada või lõpetada tegevusloa kehtivusajal ainult postiseaduse §-des 19 ja 20 sätestatud tingimustel Konkurentsiameti vastavasisulise otsuse alusel või vääramatu jõu tõttu.
25. Lepingu täitmisel on kehtiv tegevusluba nõutav järgmiste postiteenuste osutamiseks:
 - postiteenus;
 - kirisaadetise edastamine nii liht-, täht-, väärt- kui ka partiisaadetisena;
 - postipaki edastamine nii liht-, täht-, väärt- kui ka partiisaadetisena;
 - kullerteenus.

KAHEPOOLNE POSTIVAHETUS:

Kahepoolne postivahetus on teenus, mille puhul AS Eesti Posti töötaja poolt kahepoolse postivahetuse lepinguga määratud kohast ja/või ajal kliendi juurest tuuakse ära ning toimetatakse kohale postisaadetised üks kord tööpäevas. Antud teenus on suunatud äriklientidele, mille puhul kliendilt võetakse vastu liht- täht või väärtsaadetisena edastatavad kirisaadetised ning EMS, ELS ja pakisaadetised, mille kaal ei ületa 3 kg. EMS, ELS või pakisaadetiste kaal kokku ei tohi ületada 30 kg kliendi kohta. Kirisaadetistel kaalu piirangut ei ole.

Klientidele pakutavad teenuse pakettid

1. Kõikidele pakettidele kehtivad kahepoolse postivahetuse teenuse osutamise juhendis toodud tingimused.
2. Kliendile on võimalus pakkuda alljärgnevaid kahepoolse postivahetuse teenuse osutamise pakette:
 - **Firma pakett** – Teenuse osutamise kellaaja vahemik on 10:00-16:00. Kliendiga lepitakse kokku kindel kellaaja vahemik. Kliendilt võetakse postiasutuse töötaja poolt vastu liht- või tähtsaadetusena edastatavad kirisaadetised või EMS saadetised, ELS saadetised ja postipakid, mille kaal ei ületa 3 kg. EMS saadetiste, ELS saadetiste või postipakkide kaal kokku ei tohi ületada 30 kg Kliendi kohta.
 - **Ärimaja pakett** – kindlaks määratud ärimaja aadressilt postisaadetiste ära toomine ja kohaletoimetamine. Eelduseks on, et Kliendile postisaadetised toimetatakse kohale ühte kindlasse kohta ning võetakse samast kohast (nt valvelaud). Teenuse osutamise kellaaja vahemik on 10:00-16:00. Kliendiga lepitakse kokku kindel kellaaja vahemik. Antud paketiga on võimalik siduda samal aadressil ja samas ärihoones olevaid firmasid. Kahepoolse postivahetuse leping sõlmitakse maja haldajaga, kes peab olema volitatud üle andma/vastu võtma samas ärimajas asuvate firmade postisaadetisi.

Kliendilt võetakse postiasutuse töötaja poolt vastu liht- või tähtsaadetisena edastatavad kirisaadetised või EMS saadetised, ELS saadetised ja postipakid, mille kaal ei ületa 3 kg. EMS saadetiste, ELS saadetiste või postipakkide kaal kokku ei tohi ületada 30 kg Kliendi kohta.

- **VIP pakett** – Kliendi poolt vabalt valitud ajal poole tunnise täpsusega postisaadetiste ära toomine ja kohaletoimetamine (k.a ajalehed ja ajakirjad). Teenust pakutakse Tallinnas ja Harjumaal. Ülejäänud Eestis teenuse osutamine vastavalt AS-i Eesti Post võimalustele. Teenuse osutamise kellaaja vahemik on 07:00-18:00. Kliendilt võetakse postiasutuse töötaja poolt vastu liht- või tähtsaadetisena edastatavad kirisaadetised või EMS saadetised, ELS saadetised ja postipakid, mille kaal ei ületa 3 kg. EMS saadetiste, ELS saadetiste või postipakkide kaal kokku ei tohi ületada 30 kg Kliendi kohta.
3. VIP paketi puhul postiasutus toimetab Kliendile kätte ka postiasutusse hoiule jäädavad EMS saadetised, ELS saadetised ja pakisaadetised. Teiste pakettide puhul postiasutus hoiule jäävaid EMS, ELS või pakisaadetisi kohale ei toimetata (v.a juhul kui Kliendil on tellitud kättetoimetamise lisateenus).
 4. Lisateenusena on võimalik Kliendil tellida postiasutusest teistkordne postisaadetiste järelkäimine. Teistkordse järelkäimise tasu võetakse Kliendilt vastavalt kehtivale hinnakirjale.

Märkused: puuduvad

/allkirjastatud digitaalselt/